

# Foire aux questions Santé et Sécurité au Travail sur le nettoyage et la désinfection

(Cette foire aux questions sera actualisée en fonction des demandes formulées par les collectivités et de l'évolution de la situation et des textes applicables)

## 1. Trois définitions importantes :

### **Nettoyage :**

Il consiste à **dépoussiérer et à dégraisser** les surfaces en supprimant ainsi les nutriments des micro-organismes (bactéries, champignons, virus). Le nettoyage quotidien des locaux permet d'éviter l'accumulation de poussières et de dépôts gras qui sont des éléments nutritifs des micro-organismes et qui contribuent à leur dispersion.

### **Désinfection :**

La désinfection d'une surface permet **d'éliminer ou de tuer** uniquement les **micro-organismes présents au moment de l'opération**. Un produit reconnu efficace sur un type de micro-organismes réduit d'un grand pourcentage sa population, ce qui n'élimine pas la totalité des micro-organismes présents. **La désinfection n'empêche pas la recontamination ultérieure de la surface.**

### **Bionettoyage :**

Le terme bionettoyage désigne les opérations réalisées, afin d'assainir un environnement. Le bionettoyage permet de réduire, voire supprimer les micro-organismes présents dans un milieu, afin d'éviter les contaminations et les infections.

*L'organigramme page 3 reprend les procédures et les méthodes du bionettoyage.*

## 2. Les questions suivantes permettent de mieux appréhender la rédaction du plan d'hygiène (quoi faire ?) et des protocoles de nettoyage associés (comment faire et avec quoi ?)

### **Pourquoi nettoyer les locaux de travail ?**

Le SARS-CoV-2 ne se multiplie pas dans l'environnement, mais persiste de quelques heures à 6 jours en fonction du type de supports, de l'humidité, de la température et de la charge virale initiale. La dose infectante (la quantité de virus pouvant entraîner une maladie) n'est à ce jour pas connue ; toutefois, on estime qu'il est possible de se contaminer en touchant des surfaces **fraîchement** contaminées (par des postillons d'une personne infectée ou par des mains contaminées), **puis** en portant les mains à la bouche, au nez ou aux yeux. Il est donc primordial de **nettoyer** les locaux de travail afin de limiter la propagation de l'épidémie.

### **Est-il possible de nettoyer avec un détergent légèrement alcalin donc peu dangereux pour les agents pour inactiver le virus ?**

Le nettoyage, effectué par essuyage avec un produit contenant des **tensioactifs et une lavette**, permet d'éliminer les matières grasses, les poussières, etc... Outre leur activité de dégraissage des surfaces, les tensioactifs **peuvent également solubiliser les lipides de l'enveloppe du virus SARS-CoV-2** et ainsi **l'inactiver**. Ces tensioactifs se trouvent dans les savons, les dégraissants, les détergents, les détachants, les lessives, les produits pour vaisselle habituellement utilisés.

Lorsqu'elle est nécessaire, **la désinfection est effectuée en complément du nettoyage.**

**La désinfection, ce n'est pas automatique !**

- Recommandation : si le produit choisi est un savon, s'assurer que le produit est 100% végétal et contienne de 15 à 30% de tensioactifs ;
- Pour aller plus loin : se reporter [au guide ED 6347 Nettoyage des locaux de travail. Que faire ?](#)

### **Quel risque, si je réalise une désinfection inadaptée ?**

#### **La désinfection à tort et à travers : ATTENTION !**

L'usage répétitif d'un désinfectant de surface **peut créer des micro-organismes résistants au désinfectant.**

En effet, les micro-organismes (microbes : bactéries, champignons, etc...) se multiplient très rapidement (certains doublent leur population en moins de 10 minutes) et trouvent, par mutation, le moyen de résister à une molécule désinfectante.

Une fois le moyen de résistance trouvé par un micro-organisme, il est vite transmis aux autres.

**Un désinfectant mal employé (concentration trop faible, temps de contact trop court, etc...)** tue les micro-organismes les plus sensibles, mais permet la survie des micro-organismes les plus résistants. La surface est alors envahie par des micro-organismes ayant un niveau de résistance supérieur à la population de départ.

Pour éliminer cette nouvelle population, il faudra utiliser une concentration de désinfectant supérieure à celle du premier traitement.

### **Quand nettoyer ou désinfecter en collectivité ?**

La réponse (nettoyage ou nettoyage/désinfection) est proportionnelle au risque de contamination d'une surface. Ce risque s'évalue en fonction de l'affluence (flux) et de l'usage des surfaces :

- plus l'affluence est grande, plus grand est le risque que la surface soit contaminée par des postillons d'une personne infectée (symptomatique ou non) ;
- plus la surface est touchée, plus grand est le risque que la surface soit contaminée par les mains contaminées des personnes infectées ou non.

Une **analyse du risque** permet de définir 3 niveaux :

- Environnement à **faible risque** de contamination = 1 nettoyage
  - Environnement à **moyen risque** - flux **important** = **plusieurs fréquences** de nettoyage
  - Environnement à **haut risque** - flux **très important** ou **contamination avérée** = **nettoyage en 2 phases (nettoyage puis désinfection)** et **plusieurs fréquences** de nettoyage dans la journée
- ⇒ **Cette analyse des risques doit être réalisée dans l'ensemble des locaux pour déterminer quand nettoyer et désinfecter.**

« Lorsque les **surfaces sont jugées très contaminées par le SARS-CoV-2**, une opération de désinfection **peut être effectuée en plus du nettoyage**. Cette opération se fait à l'aide d'un désinfectant répondant à la norme NF EN 14 476, en suivant un protocole particulier tel que décrit dans la [brochure INRS ED 6188](#) », extrait de la FAQ INRS.

**La désinfection, même dans un cas de locaux infectés par le COVID-19, n'est pas automatique !**

Environnement à faible  
risque de contamination  
= 1 nettoyage

### Nettoyage 1 (= 1 phase)

**Méthode de bionettoyage** : pré imprégnation

**Matériels** : 1 face de lavette par point de contact,  
1 face de lavette par élément de surface  
et 1 frange de lavage pour 20 à 30 m<sup>2</sup> de sol

**Produit (carburant)** : nettoyant légèrement alcalin pH en  
solution maximum 9  
ex : le savon a un pH à 10,5, dilué à 1%, on passe à 8,5

#### Règles à respecter pour un nettoyage efficace :

Ne jamais croiser le propre avec le sale

Nettoyer du plus propre vers le plus sale

Nettoyer du haut vers le bas (ex : commencer par les  
surfaces hautes, mobiliers, tables, chaises puis terminer par  
le sol) - sauf pour les surfaces verticales (ex: éviter les  
coulures sur les miroirs)

Nettoyer de l'extérieur vers l'intérieur d'un élément (ex :  
lavabo)

**Nettoyage complet** : les points de contact (poignées de  
portes, interrupteurs, poignées de fenêtres, etc... )

+ les éléments mobiliers à portée de mains (dessus de  
bureau, tables, sièges, etc...)

ex: une lavette pliée à 8 faces permet de nettoyer 8 points  
de contact ou élément mobilier avec la même lavette en  
changeant de face à chaque fois

+ le balayage du sol avec une frange microfibre ou une  
raclette antistatique (éviter la mise en suspension des  
poussières)

+ le lavage du sol avec une frange de lavage microfibre

Environnement à moyen  
risque - flux important =  
plusieurs fréquences de  
nettoyage

### Nettoyage 1

1<sup>ère</sup> fréquence dans la journée

→ Bionettoyage complet

### Nettoyage 1

2<sup>ème</sup> fréquence dans la journée

→ Bionettoyage des points de  
contact (rampes d'escalier,  
poignées de portes,  
interrupteurs, boutons  
ascenseur, écrans tactiles,  
téléphone, comptoir d'accueil,  
sanitaires, etc...)

Environnement à haut  
risque - flux très  
important ou  
contamination avérée

### Nettoyage 2 (= 2 phases)

1<sup>ère</sup> fréquence dans la journée

**Produit** : remplacer le produit nettoyant par un  
nettoyant désinfectant EN 14476, plutôt qu'un  
désinfectant seul ce qui évitera le rincage entre les 2  
phases et l'incompatibilité des produits entre eux

**Méthode de bionettoyage** : procéder au  
bionettoyage complet mais en 2 phases identiques  
en tous points avec la méthode de pré imprégnation

- phase 1 => permettra de nettoyer les surfaces et  
d'enlever les matières grasses, ...

- phase 2 => permettra de désinfecter les mêmes  
surfaces

### Nettoyage 1

2<sup>ème</sup> fréquence dans la journée

**Produit** : possibilité de remplacer le produit nettoyant  
par un nettoyant désinfectant EN 14476

**Méthode** : bionettoyage en 1 seule phase

-> Bionettoyage des points de contact

### Nettoyage 1

si le flux est très important, suivre la même  
procédure et mettre en place des fréquences  
supplémentaires

-> Bionettoyage des points de contact

En conclusion :

- La méthode reste prioritaire et permet d'atteindre l'objectif de limiter la contamination du virus et de préserver la santé des agents (risque chimique, biologique et TMS). En effet, La pré imprégnation évite la contamination d'un élément à l'autre.
- Le produit est le carburant, il convient cependant de bien le choisir.



Méthode de pré imprégnation :  
Lavettes pour le nettoyage des surfaces

### 3. Les questions suivantes permettent de passer en revue les interrogations des collectivités sur le sujet de l'entretien des locaux

#### Comment organiser cette deuxième fréquence de nettoyage dans la journée ?

Plusieurs possibilités, la deuxième fréquence de nettoyage pouvant être réalisée soit :

- avec du personnel en charge de l'entretien en interne si les effectifs et la disponibilité des agents le permettent ;
- par les agents occupant les locaux en mettant à disposition des lingettes pré-imprégnées, ou à imprégner de produits compatibles avec les surfaces ;
- avec le personnel d'une entreprise extérieure (avenant au marché existant ou demande d'une prestation de service).

#### Avec quel matériel mettre en place cette deuxième fréquence de nettoyage ?

- avec des lavettes lavables si l'équipement est disponible (machine à laver ou contrat extérieur de traitement du linge professionnel) pour les recycler, en suivant le méthode de pré-imprégnation ;
- avec du papier jetable qui sera imprégné avec un vaporisateur ou une pissette (voir photo ci-contre).



#### Puis-je utiliser directement un désinfectant en PAE (prêt à l'emploi) ?

Attention, la surface doit être impérativement nettoyée avant l'application du désinfectant.

De plus, entre le nettoyage et la désinfection, il est **nécessaire de rincer les surfaces** pour éviter les réactions d'incompatibilité entre les produits sauf si le produit est détergent et désinfectant (application en 2 phases, voir logigramme page 3).

#### Est-ce que je dois désinfecter les tables entre deux services de restauration ?

Non, ce n'est pas nécessaire car il n'y a pas de risque avéré. Un nettoyage simple suffit avec un détergent. De plus, pour réellement avoir une action de désinfection, il faut nettoyer la surface avant, la rincer puis désinfecter, les agents n'ayant pas bien souvent le temps nécessaire pour réaliser cette méthode.

#### Est-il nécessaire et utile de nettoyer/désinfecter les lavabos après chaque lavage de mains par un enfant ?

Le virus étant sensible à l'eau et au savon et étant donné que le lavage des mains des enfants se fait à l'eau et au savon, le recours à un nettoyage après chaque enfant n'est pas nécessaire.

Un nettoyage 2 à 3 fois par jour avec des lavettes pré imprégnées est suffisant dans une zone où le risque de contamination reste très faible.

NB : les enfants sont très peu atteints et peu contagieux.

#### Si je nettoie avec du savon (ex : savon pour les mains), est-ce qu'il faut rincer ?

On peut nettoyer avec du savon s'il est correctement dosé. Seule l'utilisation d'un désinfectant nécessitera un rinçage.

Un savon pour les mains n'est pas un produit de nettoyage.

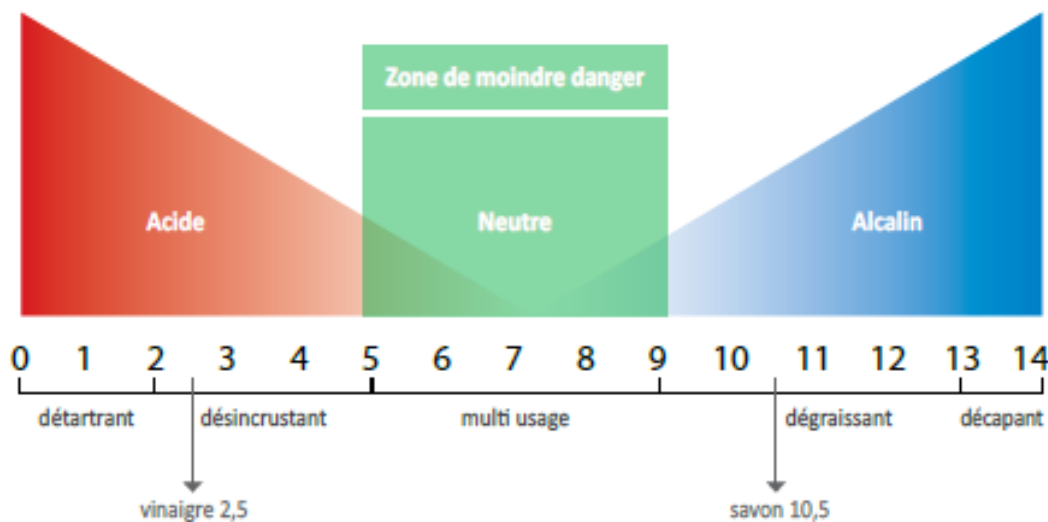
## Quelles mesures de prévention suivre avec les produits désinfectants ?

Un protocole de nettoyage doit être établi afin de définir les zones, la périodicité et les moyens mis en œuvre en respectant strictement les indications du fabricant du produit (concentration, matériel d'application, technique d'application, temps de contact, etc...).

Le produit de nettoyage doit être **choisi en fonction du type de salissures à éliminer, de la nature de la surface à nettoyer et des risques** auxquels il peut exposer les agents en raison de ses propriétés physico-chimiques **et de son mode d'application**. **L'étude des fiches de données de sécurité (FDS) et des fiches techniques (FT) des produits doit permettre de sélectionner le produit et le mode opératoire les moins dangereux possibles et les plus adaptés** (minimiser les contacts avec les produits et la mise en suspension des particules). Le recours aux **vaporisateurs** doit être **évit**é. Cependant si l'utilisation d'un PAE (produit prêt à l'emploi donc en vaporisateur) est imposée par le choix de ce produit et son conditionnement, **on choisit la vaporisation en jet et non en brouillard**, pour limiter l'exposition des agents aux aérosols, en projetant le produit sur la lavette et non pas sur la surface à nettoyer (pour éviter la remise en suspension sur une surface qui pourrait être éventuellement contaminée). En effet, **il est recommandé d'imbiber la lavette ou la bande du balai avec le produit pour limiter la formation d'aérosols**.

Pour rappel : on sait que le coronavirus est sensible **aux alcalins** (cf. INRS : « Les produits de nettoyage habituels peuvent convenir puisque le SARS-CoV-2 est entouré d'une enveloppe de lipides facilement dégradés par les tensioactifs contenus dans les savons, les dégraissants, les détergents et les détachants »). **L'usage du savon ou d'une autre base alcaline est donc tout à fait adapté**.

Ex : le savon a un pH de 10,5 environ. Après dilution, on atteindra la zone dite « de moindre danger » avec un pH de 8.5. L'agent sera donc protégé lors de l'utilisation du produit.



Se reporter à l'annexe 6A *Bien choisir le matériel et les produits pour un nettoyage efficace et en sécurité accessible sur le site internet du Cdg73.*

**Les conditionnements** doivent être adaptés aux opérations et, si une dilution doit être effectuée, des systèmes de dosage sans transvasement (centrale de dilution, pompes doseuses, uni-doses à diluer, etc...) permettent d'éviter les éclaboussures.

Ces mesures de prévention collective doivent être complétées par le port de protections cutanées. La tenue de base comprend un **vêtement de travail** à manches et à jambes longues, des **chaussures couvrantes fermées**, des **gants épais offrant une protection contre le produit manipulé**.



gants à usage unique en nitrile



gants de protection biologique et chimique  
(gants réutilisables en nitrile)

Cette tenue doit être complétée le cas échéant en fonction des recommandations fournies dans la fiche de données de sécurité (FDS) et des risques d'exposition identifiés (ex : lunettes de protection, ...).

Enfin, les opérateurs en charge du nettoyage doivent être formés et informés sur la procédure ainsi que sur les risques et les mesures de prévention inhérentes.

### **Attention Javel = danger**

La javel a un pH12, très dangereux pour les agents lors de l'utilisation. Son usage doit donc être évité (voir paragraphe sur la sensibilité du coronavirus). A noter qu'il s'agit d'un **désinfectant** et non d'un nettoyant !

**Précautions en cas d'usage de la javel et sous réserve du respect strict :**

- des protocoles d'utilisation : **utilisation** en eau froide, **obligation de nettoyage** (si la javel est en contact avec un résidu organique, il n'y aura pas désinfection), **obligation de rinçage avant et après son utilisation** (pas de mise en contact avec un autre produit car dégagement gazeux et inefficacité de l'hypochlorite de sodium),
- de conservation de ce produit (condition de **stockage**, date de **péremption**).



Pour **garantir la qualité de la désinfection**, il faut donc :

- choisir le **produit adapté** ;
- toujours utiliser les produits chimiques aux seules fins pour lesquelles ils sont fabriqués ;
- rédiger des **protocoles écrits** ;
- **former** le personnel ;
- **respecter rigoureusement les consignes** relatives aux **dilutions** et aux quantités nécessaires pour **pré imprégner** les lavettes ;
- **évaluer les pratiques**.

### **Comment limiter les problèmes d'intolérance ou de toxicité pour le personnel et d'altération du matériel ?**

- Connaître les **dangers et les précautions** liés à l'usage des produits (lire la FDS) ;
- Lire les **étiquettes des produits**, prendre connaissance des fiches signalétiques ;
- Utiliser seulement des contenants étiquetés ;
- Privilégier **une eau tempérée** afin de réduire les émanations de vapeurs toxiques ;
- Éviter les éclaboussures, lors de la préparation des solutions et toujours verser un produit chimique dans l'eau et non l'inverse ; les éventuelles éclaboussures contiendront alors une solution plus diluée ;
- Lors de l'entretien d'une surface, **imprégner la lavette et non la surface** afin d'éviter toute émanation ;
- Limiter la vaporisation uniquement aux WC ;
- Porter une **tenue adaptée : blouse, gants**, en fonction de la FDS, masque, lunettes de protection ;
- Aménager les locaux de stockage et de préparation du matériel ;
- Signaler les incidents au préventeur, médecin de prévention et service des ressources humaines ;
- Organiser une surveillance régulière des agents par le service de médecine préventive ;
- Ranger les produits de façon sécuritaire.

### **Puis-je utiliser un appareil à vapeur pour nettoyer et désinfecter les surfaces et les sols ?**

En fonction des quantités de salissures présentes sur les surfaces, il pourra être nécessaire de faire un nettoyage au préalable. Les **dispositifs de désinfection par la vapeur** (DDV) utilisés pour lutter contre le SARS-CoV-2 doivent revendiquer une activité virucide en milieu de la santé humaine, selon **la norme NF T72-110** (mars 2019) "Procédés de désinfection des surfaces par la vapeur avec ou sans contact - Détermination de l'activité bactéricide, fongicide, levuricide, sporicide et virucide incluant les bactériophages".

En effet, l'efficacité du DDV dépend de nombreux facteurs :

- pression,
- température,
- type d'accessoires,
- distance entre l'accessoire et la surface à traiter,

- vitesse de passage.

Il appartient au fabricant de préciser **les limites et précautions d'utilisation** et de veiller à ce que les utilisateurs aient été correctement **formés** à l'utilisation du DDV dans les conditions d'application recommandées.

Cet équipement peut être utilisé après le balayage humide des sols et il est conseillé d'adapter le temps de travail à une utilisation quotidienne dans les protocoles ou de les réserver pour les procédures périodiques et approfondies, ex : 1 fois par semaine.

Concernant les **défroisseurs de textiles utilisant la vapeur**, il n'existe aucun protocole (température, type d'accessoire, distance entre l'accessoire et la surface, vitesse de passage) permettant de revendiquer une activité biocide de ces appareils. Une incertitude subsiste également sur la capacité de la pression de vapeur émise par les défroisseurs à mettre en suspension dans l'air les micro-organismes potentiellement présents sur les surfaces.

### **Comment nettoyer les tapis ou les moquettes ?**

Selon l'**évaluation des risques de contamination des surfaces par le SARS-CoV-2**, différents moyens peuvent être employés :

- En présence d'un **risque faible de contamination**, le dépoussiérage peut être effectué au moyen d'un aspirateur équipé d'origine d'un filtre HEPA (Haute Efficacité pour les Particules Aériennes) retenant les micro-organismes de l'air rejeté par l'aspirateur ;
- En présence d'un **risque de contamination important**, il convient de dépoussiérer les moquettes à l'aide d'un aspirateur de classe H (selon la norme IEC 60335-2-69) muni d'un filtre HEPA.

Si besoin, les moquettes et les tapis seront nettoyées avec un produit contenant des tensioactifs au moyen d'une shampouineuse munie d'un dispositif limitant les projections.

### **Comment nettoyer des locaux infectés par le coronavirus ?**

Si les locaux sont reconnus infectés, il est nécessaire de passer sur les procédures adaptées à un environnement à haut risque (voir logigramme page 3 « encadré rouge »), faire du bionettoyage avec un produit nettoyant désinfectant en deux phases :

- une phase pour nettoyer,
- et une phase pour désinfecter.

Pour rappel, l'INRS ne recommande pas systématiquement l'usage d'un désinfectant, un produit nettoyant suffit pour inactiver le virus (voir FAQ Nettoyage/ désinfection INRS <http://www.inrs.fr/actualites/faq-nettoyage-entreprise.html>).

### **Pourquoi la vaporisation est-elle interdite s'il s'agit de produit nettoyant ?**

La vaporisation est **déconseillée** dans tous les cas. Elle devrait être réservée à la mise en trempage des éléments sanitaires, avec un réglage en jet et non en brouillard.

Que ce soit un nettoyant, un nettoyant désinfectant ou un désinfectant, la mise en suspension d'un produit sous la forme d'un aérosol, peut être irritante et dangereuse pour les voies respiratoires des agents.

De plus, la vaporisation risque de mettre en suspension les micro-organismes présents sur les surfaces. Elle est donc interdite dans les procédures de bionettoyage.

### **Quelles préconisations suivre pour avoir une réelle action de désinfection ?**

Selon l'AFNOR (NF T 72 101), la désinfection est une opération au résultat momentané permettant sur des surfaces inertes contaminées d'éliminer ou de tuer les micro-organismes et/ou d'inactiver les virus indésirables, en fonction des objectifs fixés. Le résultat de cette opération est limité **aux micro-organismes présents au moment de l'opération**.

**La qualité d'une action de nettoyage dépend des 4 facteurs regroupés dans le cercle de Sinner.** Dans certaines conditions, l'augmentation de l'un des paramètres peut améliorer le résultat de l'ensemble.

- **La température** : L'action thermique influe sur le résultat qualitatif de l'activité de nettoyage et de désinfection. En règle générale, une augmentation de température augmente l'activité du produit désinfectant. Mais une température trop élevée peut augmenter la toxicité des produits par émanation de vapeurs toxiques.
- **L'action mécanique** : L'action mécanique permet de décoller les salissures et les micro-organismes de leur support et de les évacuer soit par rinçage, soit par captation sur un support (ex : lavette,

lingette...). L'action mécanique est obtenue par frottement d'un linge sur une surface ou par circulation d'eau sous pression.

- **L'action chimique** : Tout produit est catégorisé en fonction de son action chimique (ex : détergent, détergent désinfectant, etc...). L'action chimique est la résultante des interactions entre les différents principes actifs constituant le produit (synergie, potentialisation...) et le milieu (inhibition par les matières organiques, la dureté ou le pH de l'eau de dilution...).
- **Le temps de contact** : il définit le temps de présence nécessaire d'un produit chimique sur une surface pour une efficacité optimale. Le non-respect du temps de contact peut empêcher le produit chimique d'agir de façon adaptée : il y a peu ou pas d'effet si le produit n'est pas laissé assez longtemps ou endommagement de la surface si le produit est laissé trop longtemps.

**Le rinçage** : certains désinfectants peuvent sécher sur la surface ce qui permet de garantir le temps de contact. D'autres doivent être rincés pour limiter leur toxicité en fonction de leur utilisation (produits à usage alimentaire susceptibles d'entrer en contact avec les aliments, sur les jouets ou si le pH de la solution est en dehors de la zone de moindre danger et en contact avec les muqueuses, cf graphique page 5 de la FAQ).

**La dilution** : la dilution est l'action qui consiste à réduire la concentration d'une solution en l'ajoutant à un liquide. Elle peut être réalisée manuellement ou de façon automatisée. Les centrales de dosages (correctement maintenues et vérifiées) doivent permettre d'obtenir la bonne dilution tout en limitant les coûts et les risques d'exposition professionnelle.

#### **Conséquences possibles du non-respect de la dilution :**

- Sous-dosage : diminution de l'efficacité nettoyante et désinfectante de la solution : propreté visuelle et non bactériologique. Acquisition de résistance des micro-organismes en contact avec un désinfectant trop dilué.
- Surdosage : adhésion plus facile de la saleté : le surdosage peut laisser un dépôt collant et ainsi retenir la saleté. Altération des surfaces. Risques pour la santé et la sécurité : par contact avec le produit sur les surfaces ou par éclaboussure. Impact possible pour l'environnement.

Pour une action optimale du produit désinfectant :

- Ne désinfecter que ce qui est propre,
- Ne jamais mélanger les produits,
- Respecter les dilutions, les températures et les temps de contact,
- Respecter les règles de conservation et les dates de péremption.

**Attention** : une partie des produits désinfectants mis sur le marché par opportunisme, sont des produits très alcalins pH  $\geq$  à 12 et contenant du formaldéhyde entre autres.

#### **Quel est le temps d'action pour répondre à la norme EN 14476 ?**

Le spectre d'activité des produits est évalué à l'aide de normes (normes bactéricide, fongicide, virucide). Chaque produit a des temps d'action et **des dosages différents** en fonction des normes => se reporter à la **fiche technique** et au protocole de test EN 14476 pour les virucides.

- <https://www.cdg73.com/wp-content/uploads/2020/04/Choisir-le-mat%C3%A9riel-les-produits-et-les-EPI-adapt%C3%A9s-pour-le-nettoyage-et-l%E2%80%99entretien-des-locaux-COVID-19.pdf>
- [https://www.cdg38.fr/sites/default/files/documents/cdg38-guide\\_acheteurs-2017.pdf](https://www.cdg38.fr/sites/default/files/documents/cdg38-guide_acheteurs-2017.pdf)

#### **Que veut dire « temps d'action » lors de l'utilisation d'un désinfectant ?**

Temps d'action = temps de contact entre la surface mouillée et le produit.

Le temps d'action moyen est de 5 min sur les bactéries sauf certains produits plus rapides, mais plus rares actuellement sur le marché. Si l'on souhaite être conforme à la norme virucide, le temps d'action passe de 5 à 60 min en fonction des produits pour détruire les virus. Les produits sont testés en laboratoire et les conditions de test ne sont pas les conditions du terrain, laisser agir un produit sur une surface même 15 minutes est irréalisable, les points de contacts sèchent avant !

#### **Comment laisser un produit agir 30 ou 60 minutes sur une surface ?**

Pour essayer d'atteindre des temps de contact élevé, il faut pratiquer 2 passages de désinfection, un 1er passage avec les lavettes non essorées imbibées de la solution (eau + produit) puis un second passage avec la lavette pré-imbibée...**et sur une surface propre, nettoyée au préalable.**



## **Est-ce que cela signifie que les virucides conformes à cette norme nécessitent un temps de contact important pour tuer le virus ?**

Oui, en fonction du produit, le temps peut être très important jusqu'à 60 minutes.

## **En utilisant des lingettes ou lavettes imprégnées prêtes à l'emploi, comment avoir un temps de contact ?**

Il n'y a pas de temps de contact possible avec des lingettes imprégnées. Il est nécessaire de choisir des lingettes avec des temps d'actions réalisables.

## **En matière d'efficacité des produits alcalins, l'INRS recommande-t-il d'utiliser de l'eau et du savon pour nettoyer /décontaminer des surfaces ?**

On sait que le coronavirus est sensible **aux alcalins** (cf. INRS : « Les produits de nettoyage habituel peuvent convenir puisque le SARS-CoV-2 est entouré d'une enveloppe de lipides facilement dégradés par les tensioactifs contenus dans les savons, les dégraissants, les détergents et les détachants »).

⇒ **L'usage du savon ou d'une autre base alcaline est donc tout à fait adaptée.**

## **L'alcool éthylique concentré (70%) est-il un bon désinfectant ?**

L'alcool éthylique est un antiseptique local, donc pour la peau. Il est également possible de l'utiliser en « désinfectant », c'est un produit efficace sans aucun doute !

Mais attention au respect :

- des règles de base : toujours nettoyer avant de désinfecter, l'alcool doit être appliqué pur et ne pas être essuyé,
- des règles de sécurité : c'est un solvant.

A partir du moment où le nettoyage est fait avec un alcalin, qu'il soit détergent ou détergent désinfectant, faire une 2<sup>ème</sup> procédure avec l'alcool n'est pas à conseiller et pourrait s'avérer dangereux en fonction des surfaces (ex : petite enfance avec les jouets ou contact à la salive).

## **Peut-on nettoyer avec l'eau de javel ?**

Non, l'eau de javel (hypochlorite de sodium) est uniquement un **désinfectant**, elle doit être utilisée sur une surface **propre uniquement et rincée** de tout résidus de produit.

## **L'utilisation du vinaigre blanc est-il suffisant pour la désinfection des locaux en cette période de crise sanitaire ? Faut-il un degré particulier pour le vinaigre blanc ?**

Le vinaigre, quel que soit le degré d'alcool, est un acide (pH à 2). Il n'est pas adapté car le COVID-19 est « gras » (pH > à 7). Il est donc nécessaire et suffisant d'utiliser un nettoyant alcalin (ex : savon).

## **4. Les questions suivantes permettent de passer en revue certaines interrogations des collectivités sur le sujet du nettoyage des mains**

### **Comment se laver efficacement les mains pour éviter tout risque de contamination ?**

**Un outil efficace contre le virus : le lavage des mains.** Une fois à l'intérieur de notre organisme, le COVID-19 est difficile à combattre, alors ne le laissons pas entrer !

Vous retrouverez aux liens suivants la note annexée à la vidéo expliquant comment bien se laver les mains ?

→ <https://www.cdg73.com/wp-content/uploads/2020/05/Un-outil-efficace-contre-le-virus-le-lavage-des-mains.pdf>

→ <https://www.cdg73.com/wp-content/uploads/2020/05/Vid%C3%A9o-comment-bien-se-laver-les-mains.mov>

**Attention : le séchage des mains doit se faire avec du papier** et non avec un séchage automatique.

En effet, les sèche-mains à air pulsé qui ont envahi les toilettes de nombreux espaces publics et privés sont en fait des nids à microbes et surtout une source de bactéries envoyées directement sur l'utilisateur lors de son fonctionnement. En 2014, des scientifiques britanniques qui se sont penchés sur la question du séchage des mains ont découvert que des sanitaires équipés de sèche-mains à air pulsé contenaient **27 fois plus de bactéries dans l'air** que des toilettes avec des rouleaux de serviettes en papier (2 articles à consulter concernant cette étude :

- <https://www.techniques-ingenieur.fr/actualite/articles/les-seche-mains-a-air-pulse-sont-moins-hygiéniques-que-du-papier-25673/>
- [https://www.google.fr/amp/s/www.sciencesetavenir.fr/sante/hygiene-des-mains-27-fois-plus-de-bacteries-avec-les-seche-mains-a-air-pulse\\_28147.amp](https://www.google.fr/amp/s/www.sciencesetavenir.fr/sante/hygiene-des-mains-27-fois-plus-de-bacteries-avec-les-seche-mains-a-air-pulse_28147.amp)

Une question /réponse de l'INRS (QR 133) précise les mêmes constats :

- <http://www.rst-sante-travail.fr/rst/dms/dmt/ArticleDMT/QuestionsReponses/TI-RST-QR-133/qr133.pdf>

### **Peut-on laisser du gel hydro-alcoolique dans un véhicule à la chaleur ?**

- Pour le **stockage** : c'est un produit **inflammable**, il ne faut pas le laisser en plein soleil. En cas de fuite ou de déversement, éliminer le liquide avec du papier absorbant et aérer le véhicule.
- Pour l'**utilisation** : ne prendre que la juste dose et attendre l'évaporation complète avant de faire autre chose (en particulier avant d'allumer une cigarette ou d'actionner un interrupteur).

### **Avec les gants, je ne touche pas le virus ?**

Oui, mais vous transportez potentiellement des particules virales sur tout ce que vous touchez avec les gants et en particulier le visage ! Une fois enlevés, vous allez peut-être souiller vos mains en touchant les objets et surfaces contaminées avec les gants.

- ⇒ Se laver immédiatement les mains à l'eau et au savon après les avoir retirés !

### **Mes gants restent propres car je les désinfecte avec du gel hydro-alcoolique ?**

Non seulement le gel hydro-alcoolique ne désinfecte pas efficacement les gants, mais en plus, il les rend poreux ce qui permet au virus de les traverser.

- ⇒ **Ne pas utiliser le gel ou SHA pour laver des gants** (mais de l'eau avec du savon), **des objets ou des surfaces !**

### **Porter des gants évite-t-il de se laver les mains et de les assécher ?**

Porter des gants et ne pas se laver les mains avant de les enlever, comporte de vrais risques. Les mains souillées contaminent les gants à l'intérieur et à l'extérieur puis tous les objets et les surfaces touchées.

- ⇒ **Se laver les mains à l'eau et au savon régulièrement !**

\*\*\*\*\*

## **Pour se protéger et protéger les autres, il faut respecter la règle des **3M****

- **M**asque : grand public appelé masque barrière ou écran
- **M**ains : lavage régulier
- **M**ètre : distance physique de sécurité